

Правила пользования сервисом Carlion

Содержание:

1. Требования к Пользователю
2. Тарификация аренды Автомобиля
3. Запреты
4. Порядок бронирования Автомобиля
5. Действия в начале аренды
6. Аренда Автомобиля. Доставка Автомобиля Пользователю.
7. Действия при ДТП
8. Заправка Автомобиля

1. Требования к Пользователю

1.1. Пользователь должен иметь выданное или признанное в Российской Федерации водительское удостоверение с открытой категорией «В» (или аналогом этой категории);

1.2. У Пользователя должны отсутствовать предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации противопоказания (в том числе, медицинские) для управления Автомобилем. Пользователь должен соответствовать требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять транспортными средствами;

1.3. Минимальный возраст Пользователя должен составлять не менее 21 (двадцати одного) года;

1.4. Водительский стаж Пользователя должен составлять не менее 2 (двух) лет;

1.5. Пользователь не вправе управлять Автомобилем в соответствии с Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе, а также в случае, если он находится в состоянии опьянения, под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии. Указанный выше перечень требований к Пользователю не является закрытым. Арендодатель вправе по своему усмотрению устанавливать иные требования к Пользователю. Арендодатель вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, в том числе, если у Арендодателя есть основания полагать, что Пользователь (потенциальный Пользователь) может допустить нарушение Договора.

2. Тарификация аренды Автомобиля

2.1. Тарификация аренды производится по принципу повременной оплаты (минуты, сутки (23 часа, 59 минут)) и пройденного Автомобилем километража (по пробегу). Время поминутной аренды для целей оплаты по Тарифам округляется до полных минут в большую сторону. Возможно также применение смешанной тарификации.

3. Запреты

3.1. Запрещается:

- передавать Автомобиль в пользование третьим лицам;
- использовать Автомобиль в учебных целях;
- использовать Автомобиль в состязаниях/соревнованиях (в том числе неофициальных), пари, конкурсах, испытаниях любого вида;
- использовать Автомобиль в коммерческих целях (для извлечения выгоды), в качестве такси;
- использовать Автомобиль для перемещения крупногабаритных вещей, опасных материалов;
- использовать Автомобиль для езды вне дорог (п. 1.2 ПДД);
- использовать Автомобиль для буксировки;
- использовать Автомобиль для транспортировки грузов, за исключением пакетов, сумок, чемоданов, сакvojей, дипломатов с условием, общая масса поклажи и пассажиров не может превышать грузоподъемность, установленную производителем Автомобиля;
- использовать Автомобиль для транспортировки животных, за исключением транспортировки животных в закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с Автомобилем;
- изменять какие-либо характеристики Автомобиля, производить улучшения/ухудшение Автомобиля;
- передавать управление Автомобилем третьим лицам;
- курить в Автомобиле, распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические средства;
- транспортировать лиц в состоянии опьянения;
- загрязнять Автомобиль в период аренды. К загрязнению относится также оставление посторонних вещей в Автомобиле после завершения аренды;
- оставлять Автомобиль вне допустимых мест парковки, определенных Договором;
- завершать аренду на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение;
- использовать и оставлять Автомобиль с нарушением положений Договора о Территории;
- нарушать технические требования к эксплуатации Автомобиля, установленные производителем;
- демонтировать, отключать либо портить оборудование Автомобиля и/или Мобильный терминал;
- заправлять Автомобиль топливом, не предназначенным для него;
- оставлять Автомобиль с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом;
- забирать из Автомобиля Имущество и Документы, находящиеся в Автомобиле;
- перевозить пассажиров в количестве, запрещенном в ПДД.

Арендодатель вправе вводить иные запреты и ограничения и требовать немедленного их соблюдения Пользователем.

4. Порядок бронирования Автомобиля.

4.1. Пользователь выбирает любой свободный Автомобиль на Сайте или в Приложении Carlion, определяя местонахождение Автомобиля с помощью функционала Сайта и/или Приложения Carlion. После выбора Автомобиля Пользователь нажимает кнопку "Забронировать", после чего Автомобиль резервируется за Пользователем на сроки, указанные в настоящем разделе.

4.2. С момента нажатия Пользователем кнопки «Забронировать» начинается период «Бесплатного ожидания» Автомобиля, который действует в течение (20) двадцати минут с момента бронирования. Период «Бесплатного ожидания» не является услугой Арендодателя и используется исключительно для того, чтобы дать Пользователю возможность добраться до забронированного им Автомобиля.

4.3. В случае, если в течение периода «Бесплатного ожидания» аренда Автомобиля не была начата Пользователем, происходит автоматическое подключение услуги «Платное бронирование», тарификация которой осуществляется в соответствии с Тарифами. О подключении услуги «Платное бронирование» Арендодатель уведомляет Пользователя SMS-сообщением, push-уведомлением или путем осуществления Службой поддержки вызова на номер мобильного телефона Пользователя. Пользователь вправе отключить услугу «Платного бронирования» (прервать «Платное бронирование»), в любой момент до начала аренды на Сайте, посредством Приложения Carlion, либо позвонив в Службу поддержки. Если после уведомления Пользователя о подключении услуги «Платного бронирования», аренда Автомобиля не была начата, либо Пользователь не уведомил Арендодателя о необходимости продолжать оказание услуги «Платного бронирования», Арендодатель вправе по своему усмотрению прекратить оказание услуги «Платное бронирование» и снять бронь.

4.4. Отказ от аренды Автомобиля в любом случае допускается не более двух раз в сутки, при этом указанный период исчисляется с момента первого бронирования. После второго в течение суток отказа от аренды Автомобиля, а также в случае если в течение суток, предшествующих моменту аренды Автомобиля, общая стоимость услуги «Аренда поминутная», которой воспользовался Пользователь за такие сутки, составит 80 (восемьдесят) рублей и менее, допускается бронирование Автомобиля только с подключением услуги «Платное бронирование» в соответствии с Тарифами, при этом возможность бронирования Автомобиля активируется через 24 часа с момента последнего отказа от аренды Автомобиля с повторным входом на Сайт или в Приложение Carlion.

4.5. Оказание услуги «Платное бронирование» прекращается в случаях, описанных в настоящем разделе, а также при нажатии Пользователем кнопки «Начать аренду» / запуске двигателя Автомобиля и при нажатии Пользователем кнопки «Завершить бронирование».

4.6. Списание денежных средств за услугу «Платное бронирование» производится в соответствии с Тарифами, независимо от того, отказался Пользователь от аренды или нет.

5. Действия в начале аренды

5.1. В начале аренды Автомобиля Пользователь обязан:

5.1.1. Подойти к Автомобилю и нажать кнопку «Начать аренду» в Приложении Carlion, при этом двери Автомобиля разблокируются. В период с 01 марта по 30

ноября в течение 3 (трех) минут с момента нажатия кнопки «Начать аренду» в целях осуществления Пользователем действий, предусмотренных настоящим разделом, никакие платежи не начисляются. В период с 01 декабря по 28 (29) февраля в течение 7 (семи) минут с момента нажатия кнопки «Начать аренду» в целях осуществления Пользователем действий, предусмотренных настоящим разделом, никакие платежи не начисляются;

5.1.2. Осмотреть Автомобиль на предмет недостатков, в т.ч.: любых внешних повреждений, повреждений внутри салона, в т.ч. загрязнений салона, наличия (повреждения) Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, а в случае выявления недостатков, зафиксировать недостатки с помощью фотографий и сообщить о выявленных недостатках, в т.ч. повреждениях, загрязнении и /или об отсутствии указанных Документов и Имущества Арендодателю посредством функционала Приложения Carlion. Фотографии с фиксацией повреждений направляются Арендодателю посредством функционала Приложения Carlion. Неуведомление Арендодателя о вышеуказанных недостатках Автомобиля вышеуказанным способом означает, что Пользователь принял Автомобиль в надлежащем состоянии без повреждений, со всем Имуществом и Документами, находящимися в Автомобиле. При этом Пользователь заполняет в Приложении чек-лист.

5.1.3. Ознакомиться со всеми памятками, инструкциями, информационными табличками, находящимися в Автомобиле или нанесенными на него;

5.2. Все риски, связанные с несообщением Пользователем Арендодателю о недостатках, указанных в п. 5.1 настоящего Раздела (включая риски возложения на Пользователя штрафной ответственности и возмещения убытков), ложатся на Пользователя.

5.3. В случае если недостатки Автомобиля, указанные в п. 5.1 настоящего Договора, не были выявлены Пользователем, он проходит чек-лист и нажимает в Приложении Carlion кнопку «Подписать». Нажатием в Приложении Carlion кнопки «Подписать», Пользователь подтверждает выполнение всех действий, указанных в настоящем разделе, а также подтверждает фактический прием Автомобиля, Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле. Выполнение данного действия Пользователем приравнивается к приему Автомобиля, Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле по акту приема-передачи в бумажной форме и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

5.4. При выявлении Пользователем недостатков, указанных в п. 5.1 и иных недостатков, препятствующих эксплуатации Автомобиля, Пользователь отказывается от приемки Автомобиля (путем нажатия в Приложении Carlion кнопки «Отказаться»), а Арендодатель может предоставить другие варианты Автомобилей, свободные для использования в соответствии с Договором. В отношении других вариантов Автомобилей Пользователь должен повторить процедуру, описанную в настоящем Разделе.

5.5. Если Пользователь в установленный срок не нажал в Приложении Carlion кнопки «Подписать» или «Отказаться», происходит автоматическое подключение услуги «Ожидание» по действующим Тарифам.

5.6. Оценка недостатков/повреждений принятого Пользователем в соответствии с положениями настоящего раздела Автомобиля осуществляется Арендодателем в соответствии с Приложением №4 к Договору.

5.7. Пользователь может посредством Приложения Carlion активировать периодическое мигание внешних световых приборов для более удобного поиска забронированного Автомобиля.

5.8. Запуск и глушение двигателя Автомобиля производится путем поворота ключа в замке зажигания.

6. Аренда Автомобиля. Доставка Автомобиля Пользователю.

6.1. Для разблокировки дверей Автомобиля и совершения действий, предусмотренных разделом 5 Правил, Пользователь нажимает в Приложении Carlion кнопку «Начать аренду».

6.2. Нажатием в Приложении Carlion кнопки «Подписать», Пользователь подтверждает выполнение действий, указанных в разделе 5 Правил, а также подтверждает прием Автомобиля. Выполнение данного действия Пользователем приравнивается к приему Автомобиля по акту приема-передачи в бумажной форме и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

6.3. После выполнения действий, предусмотренных разделом 5 настоящих Правил, Пользователь запускает двигатель Автомобиля и совершает движение по выбранному им маршруту.

6.4. Тарификация аренды Автомобиля производится с момента нажатия в Приложении Carlion кнопки «Начать аренду» (с учетом положений п. 5.1.1), до фактического прекращения аренды Автомобиля Пользователем. Фактическое прекращение аренды подтверждается нажатием в Приложении Carlion кнопки «Завершить», а также иными способами, предусмотренными Договором в зависимости от оснований прекращения аренды. Окончание аренды Автомобиля во время эвакуации, на штрафной, специальной стоянках допускается только по согласованию с Арендодателем.

6.5. Сервисом Carlion предусмотрена возможность оставления Автомобиля Пользователем в режиме «Ожидание», при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля, закрыть двери путем нажатия кнопки «Ожидание». При этом двери Автомобиля автоматически блокируются. Открыть Автомобиль и продолжить аренду можно также при помощи Приложения Carlion. Тарификация в таком случае переключается автоматически с режима аренды на режим «Ожидание» и с режима «Ожидание» на режим продолжения аренды.

6.6. Прекращение аренды Автомобиля осуществляется посредством использования Приложения Carlion, при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля. После выхода из Автомобиля Пользователь нажимает в Приложении Carlion кнопку «Завершить», в этом случае двери Автомобиля автоматически блокируются. С момента нажатия кнопки «Завершить» аренда Автомобиля считается завершенной. При нажатии кнопки «Завершить» в случае нахождения Автомобиля за пределами Территории, обозначенной в Договоре, Пользователю из Приложения Carlion приходит уведомление об ошибке, при этом

начисление платежей продолжается до момента возвращения Автомобиля в пределы Территории, на которой допускается завершение аренды.

6.7. Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание» и оставление при завершении аренды допускается только с соблюдением требований, установленных Договором, настоящими Правилами, в пределах Территории и с соблюдением правил парковки, предусмотренных ПДД, Договором и настоящими Правилами.

6.8. В исключительных случаях при невозможности использовать Сайт или Приложение Carlion, Пользователь вправе с согласия Арендодателя совершить отдельные действия (определяются Арендодателем), предусмотренные разделами 4-6 настоящих Правил посредством обращения Пользователя в Службу поддержки (обращение осуществляется с номера телефона, указанного при Регистрации), при этом Пользователь обязан действовать строго в соответствии с инструкциями/указаниями оператора. В целях идентификации Пользователя при звонке в Службу поддержки может потребоваться сообщение персональных данных и контрольной информации.

6.9. Моментом предоставления Автомобиля Пользователю считается нажатие Пользователем кнопки «Начать аренду» в Приложении Carlion.

6.10. Моментом возврата Автомобиля Пользователем Арендодателю считается завершение аренды в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил либо прекращение аренды по иным основаниям.

7. Действия в случае возникновения ДТП

7.1. В случае возникновения ДТП, Пользователь обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Правилами страхования в отношении участника ДТП. В дополнение к указанным действиям, Пользователь обязуется незамедлительно и в первую очередь известить Арендодателя (Службу поддержки) о ДТП и следовать инструкциям Арендодателя.

8. Заправка Автомобиля

8.1. Заправка Автомобиля осуществляется Арендодателем, либо Пользователем по топливной карте Арендодателя .

8.2. Автомобиль во всех случаях заправляется строго топливом марки АИ-92.

8.3. Пользователь обязан осуществить заправку Автомобиля самостоятельно в случае, если в течение аренды загорелся индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Пользователем из Приложения Carlion было получено push-уведомление о необходимости заправить Автомобиль. Заправка, осуществляемая Пользователем самостоятельно, осуществляется по топливной карте Арендодателя. Для осуществления заправки, Пользователь нажимает на кнопку «Заправка» в Приложении Carlion, которое строит маршрут до ближайшей заправочной станции. После прибытия на заправочную станцию Пользователь нажимает в Приложении Carlion кнопку «Начать заправку», при этом на экране Устройства появляется пин-код для сообщения оператору заправочной станции, марка топлива, лимит топлива для заправки.

8.4. Пользователь несет ответственность в соответствии с Договором за нарушения порядка и условий заправки Автомобиля.

8.5. Риск последствий несоблюдения обязанности осуществить дозаправку Автомобиля и/или указаний оператора Службы поддержки о необходимости осуществить дозаправку Автомобиля топливом несет Пользователь, в том числе при вынужденном оставлении Автомобиля с нарушениями настоящих Правил.

8.6. На момент окончания аренды Пользователь обязан обеспечить остаток топлива в баке Автомобиля в объеме, при котором не загорелся индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Пользователем в течение аренды из Приложения Carlion не было получено push-уведомление о необходимости заправить Автомобиль.

8.7. За каждую самостоятельную заправку Автомобиля, независимо от способа заправки (по топливной карте или за свой счет) Пользователю предоставляются (начисляются) бонусы (виртуальные рубли (количество определяется Арендодателем), с помощью которых можно оплатить пользование Сервисом Carlion).

Арендодатель:

Общество с ограниченной ответственностью «КАРЛИОН»

Адрес: 125040, улица 3-я Ямского поля, д. 2, корпус 13, офис 204

ОГРН 1177746451464

ИНН 7714993170

КПП 771401001

Банк: ОАО «АЛЬФА-БАНК»

р/с 40702810902720002614

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

<http://carlion.com>

E-mail: info@carlion.com

Телефон: +7(495)150-55-88

Генеральный директор
М.П.


/М.И.Гаджиев/

