

## **11. Определение размера страхового возмещения. Порядок и условия выплаты страхового возмещения. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая**

11.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам, Потерпевшим лицам) ущерб (вред), возникший в результате наступления страхового случая. Возмещение ущерба производится путем выплаты страхового возмещения в размере, определяемом в соответствии с условиями настоящего раздела, раздела 5 настоящих Правил и договора страхования. При наступлении страхового случая по риску «GAP Страхование» Страховщик возмещает в соответствии с условиями настоящего раздела, раздела 5 настоящих Правил и договора страхования собственнику ТС, указанному в договоре страхования, непредвиденные расходы (убытки), которые он должен будет произвести для приобретения аналогичного по стоимости на день заключения договора страхования транспортного средства взамен утраченного (похищенного) ТС в результате угона, кражи, разбоя, грабежа (в трактовке этих понятий уголовным законодательством РФ) или уничтожения (полная гибель) ТС. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил от других лиц возмещение за причиненный ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования и настоящих Правил, и суммой, полученной от других лиц.

11.2. После наступления события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

11.2.1. По риску «Угон/Хищение» незамедлительно с момента обнаружения факта хищения сообщить об этом в ближайший к месту происшествия орган внутренних дел и документально оформить событие. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обращения в компетентные органы сообщить о происшествии Страховщику по телефону, указанному в договоре страхования.

11.2.2. По рискам «Ущерб», «ДТП со вторым участником», «Гражданская ответственность», «Дополнительное оборудование», «Несчастный случай» и «Временная нетрудоспособность» незамедлительно после наступления и/или обнаружения факта страхового случая заявить о случившемся в государственные органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события, а именно: отдел (управление) внутренних дел, ГИБДД, Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС) РФ, Федеральную службу РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды и др. (далее при общем упоминании или в соответствующем контексте - компетентные органы) и получить от них документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая.

11.2.3. Подать Страховщику письменное заявление установленной формы с указанием обстоятельств возникновения события, имеющего признаки страхового случая, известных Страхователю на момент подачи заявления. Срок подачи письменного заявления:

- по рискам «Ущерб», «ДТП со вторым участником», «Дополнительное оборудование» - в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая;

- по рискам «Гражданская ответственность», «Несчастный случай» и «Временная нетрудоспособность» - в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- по риску «Дополнительные расходы» Страхователь обязан устно заявить Страховщику о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- по риску «Угон/хищение» - в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- по риску «GAP Страхование» - в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения страховой выплаты от другого Страховщика или от ООО «Группа Ренессанс Страхование» при страховании ТС по риску «Угон/хищение», либо «Ущерб» на условиях полной гибели.

#### 11.2.4. Представить Страховщику:

- подлинник своего экземпляра договора страхования, документ(-ы), подтверждающий(-е) оплату страховой премии и/или первого и очередных взносов;
- подлинники дополнительных соглашений к договору страхования, Акта предстрахового осмотра ТС, приложение с описанием установленного дополнительного оборудования в случае составления таких документов;
- подлинник документа, удостоверяющего личность (для граждан РФ - паспорт гражданина РФ), если Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению, Застрахованное лицо) является физическим лицом;
- копию паспорта собственника ТС
- подлинник ПТС (ПСМ), если указанный документ был выдан соответствующей организацией;
- подлинник СТС, если указанный документ был выдан соответствующей организацией;
- подлинник документа, подтверждающего водительский стаж, действовавший на дату возникновения события, и удостоверяющего право управления лица, управлявшего ТС в момент возникновения ущерба;
- подлинник или надлежащим образом оформленную копию грузовой таможенной декларации, если ТС ввезено на территорию РФ под обязательство об обратном вывозе;
- подлинник путевого листа, доверенности или иного документа на право владения, пользования или распоряжения ТС от имени собственника;
- подлинник или надлежащим образом оформленную копию договора аренды или лизинга, если транспортное средство эксплуатируется в соответствии с договором аренды или договором лизинга;
- подлинник или надлежащим образом оформленную копию договора купли-продажи (или иного документа), подтверждающего факт приобретения ТС (договор мены, дарения, свидетельство о праве на наследство и т.п.);
- подлинник или надлежащим образом оформленную копию лицензии на право осуществления транспортной деятельности и соответствующей лицензионной карточки, если Страхователь осуществляет транспортную деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с действующим законодательством РФ;

- подлинник или надлежащим образом оформленную копию свидетельства о регистрации юридического лица, выданного органами государственной регистрации, если Страхователь является юридическим лицом;
- подлинник или надлежащим образом оформленную копию свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданного органами государственной регистрации, если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность;
- иные документы, предусмотренные в пп. 11.2.5., 11.10.4., 11.28., 11.31., 11.36., 11.45., 11.48., 11.50., 11.51., 11.53 настоящих Правил в зависимости от характера произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

11.2.5. В зависимости от характера и обстоятельств страхового случая Страховщик вправе дополнительно запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, Потерпевших лиц) следующие документы или сведения:

- подлинник или надлежащим образом оформленную копию акта приема-передачи ТС к договору купли-продажи, сервисной книжки автомобиля, документа о спецификации ТС, документа, подтверждающего стоимость дополнительного оборудования, установленного на ТС;
- подлинники документов об установке противоугонных систем и систем автозапуска (заказ-наряд, акт о выполненных работах, чек об оплате), копию договора об обслуживании установленных спутниковых систем, предусмотренных договором страхования или дополнительными соглашениями к нему;
- документы, подтверждающие принадлежность лиц, допущенных к управлению и указанных в договоре страхования, к штатным сотрудникам организации, указанной в особых условиях договора, на момент страхового случая (приказ о приеме на работу, копия трудового договора (трудовой книжки) или письмо на бланке компании);
- документы, подтверждающие право на получение страхового возмещения (свидетельство о заключении брака, о смене фамилии, доверенность на право получения страховой выплаты);
- банковские реквизиты страхователя (выгодоприобретателя) для перечисления страхового возмещения в безналичной форме;
- надлежащим образом оформленную копию схемы ДТП, составленную компетентными органами;
- надлежащим образом оформленную копию акта об освидетельствовании на состояние опьянения лица, управлявшего ТС в момент наступления ДТП;
- надлежащим образом оформленную копию постановления о признании потерпевшим по уголовному делу по факту хищения (угона) ТС;
- надлежащим образом оформленную копию постановления о приостановлении предварительного следствия по уголовному делу/уголовного дела по факту хищения (угона) ТС;
- договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, действовавший на момент события, имеющего признаки страхового случая;

- бланк извещения о ДТП, совместно заполненный и подписанный всеми участниками ДТП, или его копию, заверенную страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность владельца ТС в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 25.04.2002 г. No 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- письменные объяснения обстоятельств происшествия; Документы, указанные в п. 11.2.4 и 11.2.5 настоящих Правил, должны быть предоставлены исключительно в виде подлинников (оригиналов) или надлежащим образом оформленных копий. Страховщик (при необходимости) имеет право делать копии документов и/или сканировать их с помощью компьютерной техники.

11.3. При наличии сведений о лице, ответственном за причиненный ТС ущерб, Страховщик направляет указанному лицу письменное уведомление (телеграфное сообщение) о месте, дате и времени проведения осмотра транспортного средства. Отправка уведомления производится не менее чем за 3 (трое) суток до даты проведения осмотра. В случае неявки на место проведения осмотра к назначенному времени лица, ответственного за причиненный ТС ущерб, осмотр начинается по истечении 30 (тридцати) минут, считая со времени, указанного в письменном уведомлении.

11.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, то в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, считая с даты, следующей за датой передачи Страхователем (Выгодоприобретателем) всех необходимых документов и исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 11.10., 11.23., 11.35., 11.45., 11.48., 11.50., 11.51., 14.3 настоящих Правил, за исключением страховых событий по риску «Угон/Хищение», а также если иной срок не предусмотрен договором страхования, Страховщик обязан:

11.4.1. рассмотреть письменное заявление и полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС, Застрахованного лица) документы о событии, имеющем признаки страхового случая;

11.4.2. принять решение о признании или не признании события страховым случаем.

При признании события страховым случаем:

11.4.2.1. определить размер убытков и расходов, подлежащих возмещению; Примечание. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих размер ущерба, в пределах страховой суммы и с учетом франшизы, если франшиза предусмотрена договором страхования.

11.4.2.2. подготовить для подписания Страхователем документы, необходимые при наступлении страхового случая по риску «Ущерб» только на условиях «Полная гибель».

11.4.2.3. подготовить и утвердить Акт о страховом случае. Для случаев выплаты страхового возмещения путем ремонта ТС на СТОА по направлению Страховщика подготовка и утверждение Акта о страховом случае производится в сроки, указанные в п. 11.4 настоящих Правил, с даты получения Страховщиком счета СТОА за оказанные услуги по ремонту ТС. Примечание. Страховщик имеет право принять решение о выплате страхового возмещения по риску «Ущерб» при предоставлении неполного комплекта документов, указанного в п. 11.10.4. настоящих Правил.

Если событие не признано страховым случаем:

11.4.2.4. направить Страхователю (Выгодоприобретателю) извещение об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа;

Если предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) сведений и/или документов недостаточно для признания события страховым случаем или определения размера ущерба:

11.4.2.5. письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении сроков рассмотрения его заявления с указанием причины такого решения, при этом данное уведомление должно содержать перечень документов, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику.

11.5. Страховщик производит страховую выплату в течение 7 (семи) рабочих дней со дня утверждения Страховщиком Акта о страховом случае, если иное не предусмотрено договором страхования и настоящими Правилами. Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика или дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика, или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований.

11.6. Если договором страхования предусмотрен порядок выплаты страхового возмещения «Ремонт на СТОА по направлению Страховщика»:

11.6.1. Страховщик выдает Страхователю (Выгодоприобретателю) направление на ремонт на СТОА, с которой у Страховщика есть договор на выполнение работ по ремонту транспортных средств, в срок, предусмотренный п.11.4 настоящих Правил. При этом Страховщик вправе переслать данное направление на СТОА, уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) в этот же день по реквизитам, указанным в договоре страхования (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес и т.п.). Направление на СТОА выдается согласно штатной комплектации ТС и / или согласно условиям договора страхования.

Для сохранения заводской гарантии, Страховщик направляет ТС на ремонт в СТОА, осуществляющую гарантийный ремонт, при условии, что ТС находится на гарантийном обслуживании завода-изготовителя и при этом срок эксплуатации не превышает трёх лет. Действие гарантии подтверждается сроком эксплуатации, пробегом ТС, а также наличием сервисной книжки с соответствующими отметками в ней о прохождении планового технического обслуживания.

11.6.2. Срок осуществления работ по ремонту транспортного средства зависит от объема работ, необходимых для ремонта ТС, и их трудоемкости. Срок осуществления работ по ремонту транспортного средства исчисляется с момента согласования Страховщиком документов со СТОА или предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) ТС на СТОА для осуществления ремонта (с более поздней даты). В указанный срок не включается период поставки необходимых запасных частей и материалов.

11.6.3. Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней, считая с даты получения от СТОА документов об объемах и стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.), необходимых для ремонта ТС, проводит проверку предоставленных документов в целях установления перечня работ, проведение

которых необходимо для устранения повреждений ТС, обусловленных наступлением страхового случая.

11.6.4. При выявлении Страховщиком повреждений ТС, не обусловленных наступлением страхового случая, оплата стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.) по их устранению (ремонту) Страховщиком не осуществляется. При этом по факту выявления повреждений, не обусловленных страховым случаем, комплект документов об объемах и стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.), необходимых для ремонта ТС, подлежит исправлению и согласованию со СТОА в сроки, увеличенные по отношению к срокам, указанным в п. 11.6.3 настоящих Правил, не более чем на 10 (десять) рабочих дней.

11.6.5. В случае выявления в ходе ремонта ТС скрытых повреждений Страховщик вправе организовать проведение дополнительного осмотра ТС в течение 10 (десять) рабочих дней, считая с даты получения информации от СТОА об обнаружении скрытых повреждений. Сроки оформления, проверки и согласования со СТОА уточненных документов об объемах и стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.), необходимых для ремонта ТС, могут быть увеличены на срок до 20 (двадцати) рабочих дней по отношению к сроку, указанному в п.11.6.4 настоящих Правил.

11.6.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) отказывается от прав на поврежденные/утраченные запасные части (детали, узлы, агрегаты и т.п.), замененные на новые в процессе ремонта, в пользу Страховщика, если из договора или волеизъявления Страхователя (Выгодоприобретателя) до момента получения возмещения не следует иное.

11.7. Страховщик вправе увеличить сроки, предусмотренные пп. 11.4 -11.6, 11.30 настоящих Правил, если:

11.7.1. по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) проводилась независимая экспертиза с целью определения причин, обстоятельств или размера убытков, вызванных наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в пп. 11.4 -11.6, 11.30 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком результатов проведения независимой экспертизы;

11.7.2. по факту страхового случая возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, управлявшего ТС), и/или Потерпевшего лица. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в пп. 11.4 -11.6, 11.30 настоящих Правил, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела;

11.7.3. возникла необходимость в проверке представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в пп. 11.4 -11.6, 11.30 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов. Страховщик обязан уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о начале проведения такого расследования и по окончании такого расследования сообщить о его результатах;

11.7.4. в связи с произошедшим событием, в результате которого был причинен ущерб, правоохранительными органами возбуждено уголовное дело и ведется

расследование (если от результатов такого расследования зависит решение Страховщика по данному событию) обстоятельств произошедшего. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в пп. 11.4 -11.6, 11.30 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком документов, подтверждающих окончание предварительного расследования;

11.7.5. необходимо проведение дополнительных осмотров ТС, трасологических и иных исследований, в частности проведение автотехнического исследования. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, не превышающий 2 (два) месяца с даты, следующей за днем получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех документов, необходимых для рассмотрения заявленного события и/или предоставления ТС на дополнительный осмотр.

11.7.6. Страхователем (Выгодоприобретателем) представлена копия документа, не заверенная надлежащим образом, и не предоставлен оригинал для удостоверения верности копии документа оригиналу. В этом случае рассмотрение представленных документов приостанавливается на срок до момента предоставления Страховщику оригинала документа, либо его копии, заверенной нотариально или органом, выдавшим данный документ.

11.8. Для получения страхового возмещения при наступлении страхового случая по риску «Угон/хищение» или «Ущерб» только на условиях «Полная гибель» ТС, «Ущерб», повлекшего полную гибель ТС, или «ДТП со вторым участником», повлекшего полную гибель ТС, страховая премия за текущий год (а также за все предыдущие годы в случае долгосрочного договора страхования) должна быть оплачена в полном объеме, если иное не предусмотрено договором страхования. В случае отказа Страхователя уплатить страховую премию в полном объеме, Страховщик вправе вычесть не оплаченные за текущий год страхования страховые взносы из страхового возмещения.

11.9. Размер страховой выплаты по наступившим страховым случаям в течение срока (периода) действия договора страхования по рискам «Угон/хищение» или «Ущерб» только на условиях «Полная гибель» ТС или «Ущерб», повлекшим полную гибель ТС, рассчитывается Страховщиком с учетом страховой суммы, установленной по договору страхования согласно п. 5.1 настоящих Правил, если иное не предусмотрено договором страхования.

По риску «Ущерб», «ДТП со вторым участником» и/или при причинении ущерба по риску «Дополнительное оборудование»

11.10. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.10.1. заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил;

11.10.2. предъявить уполномоченному представителю Страховщика для осмотра и составления акта осмотра поврежденное ТС, ДО или их части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего события;

11.10.3. согласовать со Страховщиком порядок выплаты страхового возмещения и проведения восстановительного ремонта ТС и/или ДО в случае, если этот порядок не определен договором страхования. Согласовать со Страховщиком предварительный заказ-наряд на работы, связанные с устранением повреждений ТС и/или ДО, полученных в результате страхового случая, если Страхователь намерен

предъявить к оплате счет со СТОА, не имеющей договорных отношений со Страховщиком. При этом согласование предварительного заказ-наряда осуществляется Страховщиком в течение не более 10 (десяти) рабочих дней, считая с даты получения его от Страхователя (Выгодоприобретателя);

11.10.4. передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии:

11.10.4.1. документов (определений об отказе в возбуждении либо о возбуждении дела об административном правонарушении, протоколов и постановлений об административном правонарушении, талоны уведомлений, постановления о возбуждении либо об отказе в возбуждении или прекращении/приостановлении уголовного дела и о признании Потерпевшим лицом, если таковые оформлялись, справок, иных документов), выданных соответствующими компетентными органами по факту страхового случая, содержащих следующую информацию (реквизиты):

- фамилию, имя, отчество и адрес регистрации лица, которому выдан соответствующий документ;
- дату, время, место (адрес), обстоятельства события;
- марку, модель, государственный регистрационный знак, VIN (номер кузова, шасси), номер двигателя ТС, получившего повреждения;
- фамилии, имена, отчества других участников события;
- марки, модели, государственные регистрационные знаки, VIN (номера кузова, шасси), номера двигателей иных ТС, также участвовавших в событии;
- перечень и характер повреждений всех участвовавших в событии ТС, обнаруженные при внешнем осмотре с указанием места расположения таких повреждений;
- информацию о нарушениях Правил ПДД всех участников ДТП;
- информацию о направлении или прохождении медицинского освидетельствования
- фамилию, имя, отчество и адрес регистрации лица, несущего административную ответственность за правонарушение (если данное лицо установлено);
- данные о возбуждении уголовного дела по факту события (при повреждении или гибели ТС или ДО в результате пожара, взрыва, возгорания - также акт о пожаре и акт пожарно-технической экспертизы, если таковая проводилась);
- должность, звание, фамилию и инициалы лица, выдавшего соответствующий документ.

11.10.4.2. документов, подтверждающих произведенные затраты в соответствии с требованиями Страховщика и условиями договора страхования:

- счета, счета-фактуры, накладные, заказ-наряды, кассовые чеки, товарные чеки, приходный кассовый ордер и т.п. (оформленные в соответствии с требованиями Министерства Финансов РФ);
- договора со СТОА на выполнение работ (оказание услуг) по восстановительному ремонту поврежденного ТС и/или ДО;
- акты о выполненных работах по договору со СТОА;



- акты об оценке экспертной (экспертного заключения) оценочной организации о величине ущерба и/или по восстановительному ремонту поврежденного ТС и/или ДО;
- документы, подтверждающие членство независимого эксперта (оценщика) в саморегулируемой организации оценщиков, полиса страхования гражданской ответственности оценщика, документа о получении профессиональных знаний в области оценочной деятельности.

11.11. Страховщик имеет право осуществить страховую выплату по риску «Ущерб» без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами) справки из компетентных органов в случаях:

11.11.1. когда повреждены и подлежат восстановлению только «стеклянные элементы» ТС: элементы, изготовленные из стекла или прозрачных, заменяющих стекло материалов, включая корпуса зеркал бокового и заднего вида, катафоты, указатели поворотов, фары/фонари, противотуманные фары/фонари и ходовые огни (но за исключением люка и крыши ТС, выполненной из стеклянных элементов, а также камеры системы помощи при парковке). Если вместе со «стеклянными элементами» ТС повреждены также иные элементы ТС, то в случае непредставления соответствующей подтверждающей справки из компетентных органов заявленное событие не является страховым случаем и выплата страхового возмещения не производится.

Если какой-либо из поврежденных стеклянных элементов не поставляется предприятием-изготовителем отдельно от соответствующего ему узла (например, блок-фара головного освещения), то стеклянным элементом считается узел в сборе.

11.11.2. повреждения отдельных кузовных деталей ТС в количестве, не более установленного договором страхования;

11.11.3. если размер ущерба не превышает суммы либо процента от страховой суммы, установленных договором страхования, и при этом повреждены только кузовные элементы ТС (включая двери, крышу, крылья, капот, крышку багажника, бамперы, панель боковин, пороги, рейлинги, решетки и облицовки радиатора и бампера, молдинги и накладки, антенну, эмблемы, ручки дверей, кожух запасного колеса на ТС, спойлеры и другие аэродинамические элементы, крышка/ лючок бензобака, входящие в заводскую комплектацию) и/или стеклянные элементы, включая корпуса зеркал бокового и заднего вида, катафоты, указатели поворотов, фары/фонари, противотуманные фары/фонари и ходовые огни (но за исключением люка и крыши ТС, выполненной из стеклянных элементов, а также камеры системы помощи при парковке). По риску «Ущерб» и/или «Дополнительное оборудование» величина ущерба признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, которые требуется произвести для устранения повреждений застрахованного ТС и/или ДО, возникших в результате наступления страхового случая;

11.11.4. при одновременном наличии следующих обстоятельств: а) в результате ДТП вред причинен только транспортным средствам, указанным в подпункте «б» настоящего пункта; б) ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в

соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 25.04.2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»; в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в извещении о ДТП, бланк которого заполнен и подписан всеми участниками ДТП в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 25.04.2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»; г) для оформления страхового события с лимитом выплаты страховщика, указанным в п. 11.11.4.2 настоящих Правил, гражданская ответственность обоих участников ДТП должна быть застрахована по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, заключенным после 02 августа 2014г.; д) для оформления страхового события с лимитом выплаты страховщика, указанным в п.11.11.4.3 настоящих Правил, гражданская ответственность обоих участников ДТП должна быть застрахована по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, заключенным после 01 октября 2014 г.

11.11.4.1. В случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции с учетом исполнения требований, изложенных в п. 11.11.4., Страхователь направляет Страховщику свой экземпляр бланка извещения о ДТП, совместно заполненного и подписанного всеми участниками ДТП в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 25.04.2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», или его копию, заверенную страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность владельца ТС.

11.11.4.2. В случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, но при исполнении условий, указанных в п. 11.11.4., размер страховой выплаты не может превышать 50 (пятидесяти) тысяч рублей.

11.11.4.3. В случае оформления документов о ДТП, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции ограничение по размеру страховой выплаты, предусмотренное п. 11.11.4.2., не применяется и страховая выплата осуществляется в пределах 400 (четырехсот) тысяч рублей при условии представления Страховщику данных об обстоятельствах ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или технологий иных глобальных спутниковых навигационных систем). Указанные в настоящем пункте технические средства контроля, обеспечивающие некорректируемую регистрацию информации, должны соответствовать «Требованиям к техническим средствам контроля, обеспечивающим некорректируемую регистрацию информации» и быть предоставлены Страховщику в соответствии с «Правилами предоставления информации о дорожно-транспортном происшествии страховщику», утвержденными

Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2014 г. №1002. Договором страхования могут быть предусмотрены иные варианты выплаты страхового возмещения без предоставления справок из компетентных органов.

11.11.5. В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включается:

- стоимость запасных частей;
- стоимость расходных материалов;
- стоимость выполнения ремонтных работ.

11.12. Величина ущерба и причины его возникновения устанавливаются Страховщиком или сторонними организациями, предварительно согласованными со Страховщиком, путем проведения осмотра поврежденного ТС и/или ДО, а также на основании документов, полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС), компетентных органов и других организаций.

11.13. Страховщик возмещает стоимость замененных деталей, узлов и агрегатов по их действительной стоимости без учета износа, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.14. При обнаружении скрытых повреждений и дефектов, связанных с наступившим страховым случаем и выявленных в процессе ремонта ТС и/или ДО, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан до их устранения известить об этом Страховщика для составления дополнительного акта осмотра (кроме случаев ремонта ТС на СТОА по направлению Страховщика). При несоблюдении Страхователем (Выгодоприобретателем) данной обязанности Страховщик вправе отказать в возмещении расходов по устранению скрытых повреждений и дефектов.

11.15. Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения по риску «Ущерб» при повреждении «стеклянных элементов», указанных в пункте 11.11.1., путем оплаты ремонтно-восстановительных работ по устранению повреждений данных элементов, произведенных на СТОА, рекомендованной Страховщиком, если иной порядок не согласован со Страховщиком. При повреждении стекла ТС в виде сколов (выщерблин), (в том числе находящихся на заводской гарантии), за исключением случаев эксплуатационного износа, Страховщик производит страховое возмещение в объеме ремонта в специализированном сервисном центре. В случае технологической невозможности ремонта в сервисном центре по направлению Страховщика стекло подлежит замене.

11.16. При повреждении диска колеса (в т.ч. ТС, находящихся на заводской гарантии), без утраты фрагмента диска, нарушении геометрии диска и при отсутствии сквозных трещин, Страховщик производит страховое возмещение в объеме ремонта и окраски данного диска в специализированном сервисном центре. В случае нарушения геометрии диска колеса, утрате фрагмента, сквозных трещин обода диска, а также в случае технологической невозможности ремонта дисков в сервисном центре по направлению Страховщика диск подлежит замене на аналогичный по эксплуатационным характеристикам и дизайну. В случае хищения шин и колесных дисков, страховое возмещение выплачивается за аналогичные по эксплуатационным характеристикам и дизайну колесные диски и шины по среднерыночной стоимости в регионе, где был заявлен страховой случай.

11.17. Если договором страхования предусмотрено возмещение убытков в виде выплаты на основании калькуляции (здесь и далее - расчет стоимости

восстановительного ремонта ТС) Страховщика или независимой экспертизы по направлению Страховщика, то калькуляция ремонтно-восстановительных работ составляется на основании средних рыночных цен на запасные детали (узлы, агрегаты) и стоимости ремонтных работ, сложившихся в регионе, в котором Страхователь обратился к Страховщику с заявлением о происшествии на дату страхового случая. При этом замена поврежденных деталей и узлов застрахованного ТС принимается в расчет при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо если этот ремонт экономически нецелесообразен, так как его стоимость превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости деталей, расходных материалов и работ), если иное не предусмотрено нормами завода-изготовителя.

11.18. В случае повреждения отдельных элементов кузова (в том числе колесных дисков), агрегатов, частей салона (сидений, панели приборов и т.д.) при наступлении событий согласно пп. 4.1.2., 4.3.2., страховщик направляет ТС на ремонт этих повреждений в ремонтную организацию, которая специализируется на ремонте изделий из аналогичных материалов. В случае хищения отдельных элементов кузова (в том числе колесных дисков), агрегатов, частей салона (сидений, панели приборов и т.д.), а также днища ТС при наступлении событий согласно пп. 4.1.2., 4.3.2., либо при наезде ТС на иные предметы, животных, людей, при наступлении событий согласно пп. 4.1.1 (четвертый подпункт), 4.1.6., 4.3.1 (четвертый подпункт), 4.3.6 выплата страхового возмещения производится путем направления на ремонт на СТОА, согласно пп. 11.6.1 - 11.6.2 Правил страхования, если иной порядок не согласован со Страховщиком.

11.19. Страховщик вправе изменить форму выплаты страхового возмещения или заменить СТОА на основании письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя), в случае если Страхователь не воспользовался выданным направлением на ремонт и на СТОА еще не заказаны запчасти по направлению от Страховщика.

11.20. Если в соответствии с Договором страхования выплата страхового возмещения осуществляется путем направления поврежденного ТС на ремонт по направлению Страховщика, лица, допущенные к управлению ТС, вправе совершать юридические и иные действия, связанные с предоставлением Страховщику заявления о происшествии, а также действия, связанные с согласованием со Страховщиком порядка ремонта; Страховщик обязуется получать от лиц, допущенных к управлению, заявления о происшествии, а также заявления о согласовании со Страховщиком порядка ремонта.

11.21. Страхователь, по требованию Страховщика, обязан передать поврежденные детали и узлы ТС, замененные в процессе ремонта: при выплате по калькуляции - в страховую компанию, при выдаче направления - на станцию технического обслуживания. Расходы, связанные с транспортировкой передаваемых Страхователем замененных деталей и узлов ТС, несет Страховщик. По риску «Ущерб», «ДТП со вторым участником» и/или «Ущерб» только на условиях «Полная гибель» и/или при причинении ущерба по риску «Дополнительное оборудование» на условиях «Полная гибель»

11.22. Если отсутствует техническая возможность выполнения ремонтно-восстановительных работ, обеспечивающих устранение повреждений ТС

и/или ДО, возникших в результате наступления одного или нескольких неурегулированных страховых случаев, или стоимость выполнения таких работ превышает 75% страховой суммы, установленной по договору страхования согласно п. 5.1. настоящих Правил, считается наступившей полная гибель ТС и/или ДО. По соглашению сторон указанный процент может быть изменен, в том числе после наступления страхового случая.

11.22.1. Стоимость ремонтно-восстановительных работ определяется на основании заключения независимой экспертной (оценочной) организации или счета СТОА (в обоих случаях - по направлению Страховщика). Соглашением сторон может быть предусмотрен другой способ определения стоимости ремонтно-восстановительных работ.

11.22.2. По факту наступления полной гибели ТС и/или ДО Страховщиком составляется соглашение в сроки, предусмотренные п. 11.4 настоящих Правил. Дата подписания соглашения Страхователем является установленной датой факта полной гибели ТС. При этом обязанность Страховщика по утверждению Акта о страховом случае наступает с момента подписания Страхователем указанного соглашения.

11.23. При отсутствии ограничений по отчуждению ТС Страховщик использует для выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб» только на условиях «Полная гибель» и/или «Ущерб», и/или «ДТП со вторым участником», и/или «Дополнительное оборудование» по страховым случаям, повлекшим полную гибель ТС и/или ДО, один из следующих вариантов:

11.23.1. при условии передачи Страхователем (Выгодоприобретателем) ТС и/или ДО в комиссионный магазин. Страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы, установленной по договору страхования, согласно п. 5.1 настоящих Правил. Данные комиссионного магазина, в который Страхователь передаст ТС, Страховщик сообщает ему устно или письменно не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с даты получения от Страхователя заявления с указанием выбранного варианта выплаты страхового возмещения при полной гибели ТС, а также предъявления Страховщику оригинала ПТС. Выплата страхового возмещения по данному варианту производится после того, как Страхователь передаст ТС, состоящее на учете в органах ГИБДД, в указанный Страховщиком комиссионный магазин для реализации, а ПТС и СТС - Страховщику, представителю Страховщика или в комиссионный магазин по соглашению сторон. Передача ТС на реализацию сопровождается поручением Страхователя (Выгодоприобретателя) о переводе на расчетный счет Страховщика суммы, вырученной от продажи застрахованного ТС через комиссионный магазин, в счет возврата части ранее полученного страхового возмещения. Стоимость, по которой поврежденное ТС и/или ДО будет выставлено на реализацию, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан согласовать со Страховщиком;

11.23.2. при условии, что годные остатки поврежденного ТС остаются у Страхователя. Страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы, установленной по договору страхования согласно п. 5.1 настоящих Правил, за вычетом стоимости годных остатков ТС. Определение стоимости таких остатков осуществляется на основании заключения экспертной (оценочной) организации;

11.23.3. при условии отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от права собственности на ТС или ДО. Выплата страхового возмещения осуществляется в

размере полной страховой суммы, установленной договором страхования в соответствии с п. 5.1 настоящих Правил, при этом Страхователь (Выгодоприобретатель) отказывается от права собственности на ТС или ДО в пользу Страховщика путем передачи остатков ТС, состоящего на учете в органах ГИБДД, вместе с ПТС и СТС, или ДО Страховщику, который обязуется их принять не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с даты получения от Страхователя заявления с указанием выбранного варианта выплаты страхового возмещения при полной гибели ТС, а также предъявления Страховщику оригинала ПТС. Страховое возмещение в этом случае выплачивается в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента передачи годных остатков ТС Страховщику или его уполномоченному представителю, если иное не указано в Соглашении. Все риски, связанные с уменьшением стоимости годных остатков ТС за период с момента первого осмотра поврежденного ТС представителем Страховщика до даты передачи годных остатков ТС Страховщику, несет Страхователь, и Страховщик вправе уменьшить размер страховой выплаты на сумму такого уменьшения стоимости годных остатков ТС. Примечание. В случае не предоставления Страхователем документов на ТС, указанных в пп. 11.23.1 и 11.23.3 настоящих Правил, осуществление страховой выплаты возможно только в соответствии с п.11.23.2 настоящих Правил. В указанных выше случаях порядок получения страхового возмещения определяется Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и указывается в подписываемом между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) соглашении. В случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) в течение двух месяцев с момента отправки уведомления о полной гибели ТС не известил Страховщика о выбранном им порядке получения страхового возмещения, Страховщик вправе осуществить страховую выплату в порядке, предусмотренном пунктом 11.23.2 настоящих Правил.

11.24. Если в силу предусмотренных законодательством РФ обстоятельств имеются ограничения по отчуждению ТС, то страховое возмещение производится на условиях п. 11.23.2 настоящих Правил.

11.25. Выплата страхового возмещения по риску «Ущерб» и/или «ДТП со вторым участником», и/или «Ущерб» только на условиях «Полная гибель», и/или «Дополнительное оборудование» по страховым случаям, повлекшим полную гибель ТС и/или ДО, производится за вычетом стоимости восстановительного ремонта по поврежденным или утраченным деталям и агрегатам, повреждение или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю (например, при разуконплектации ТС в процессе хранения после страхового случая и т.п.).

11.26. После выплаты страхового возмещения по риску «Дополнительное оборудование» на условиях «Полная гибель» действие договора по данному риску в отношении ДО прекращается. При страховании вновь установленного ДО оформляется дополнительное соглашение к договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного договора страхования по ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.

11.27. После выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб» только на условиях «Полная гибель» и/или «Ущерб», и/или «ДТП со вторым участником» по страховому случаю, повлекшему полную гибель ТС, действие договора страхования

прекращается, возврат страховой премии не производится. По риску «Угон/Хищение» и/или в случае хищения по риску «Дополнительное оборудование»

11.28. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «Угон/Хищение» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.28.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил.

11.28.2. Приложить к заявлению, предусмотренному п. 11.2.3 настоящих Правил, письменные объяснения обстоятельств происшествия.

11.28.3. Передать Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения в компетентные органы:

- подтверждение органа внутренних дел об обращении Страхователя (владельца) ТС по факту его хищения (талон- уведомление);
- подлинник ПТС (ПСМ);
- СТС (при условии, что документ выдавался);
- подлинники всех доверенностей, выданных на право управления и/или распоряжения ТС (или письменное заявление о факте, времени и месте выдачи и местонахождении таких доверенностей);
- полные комплекты ключей от замка зажигания, багажника, дверей, люков ТС, которыми оно было оснащено;
- полные комплекты любых активных или пассивных активаторов средств поиска или противодействия хищению (угону) ТС (ключей, пультов управления, брелоков, карточек, меток-транспондеров и т.п.), которыми было оснащено ТС;
- подлинник документа, подтверждающего изъятие правоохранительными органами любых перечисленных в настоящем пункте предметов и/или документов, копии изъятых документов, заверенные печатью правоохранительных органов, если изъятие имело место; постановление (справку) о приобщении к материалам уголовного дела изъятых документов, ключей, брелоков, иммобилайзеров с полным их перечнем и указанием количества (выдается следователем). Примечание. Если какие-либо предметы (документы), указанные в п. 11.28.3 настоящих Правил, были похищены перед хищением ТС, это обстоятельство должно быть указано в постановлении о возбуждении уголовного дела по факту хищения ТС.

11.28.4. Передать Страховщику надлежащим образом оформленную копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения (угона) ТС.

11.28.5. Заключить со Страховщиком соглашение, в соответствии с которым право собственности на похищенное ТС переходит к Страховщику.

11.28.6. Заключить со Страховщиком договор, в соответствии с которым на Страхователя (Выгодоприобретателя) возлагается обязанность в случае обнаружения похищенного ТС оформить его отчуждение в собственность Страховщика (с оформлением соответствующих доверенностей), либо вернуть полученное страховое возмещение, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.29. При обнаружении похищенного ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) возвращает полученное страховое возмещение в полном объеме, если право собственности на похищенное ТС не было передано Страховщику до момента

выплаты страхового возмещения, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.30. В течение 30 рабочих дней, начиная с даты, следующей за датой получения полного комплекта документов, предусмотренных пп.11.2.4, 11.2.5 и 11.2.8 настоящих Правил, Страховщик обязан:

11.30.1. рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) о страховой выплате по риску «Угон/Хищение», принять решение о признании или не признании события страховым случаем. При признании события страховым случаем:

11.30.2. определить размер убытков и расходов, подлежащих возмещению; Примечание. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих размер ущерба, в пределах страховой суммы и с учетом франшизы, если франшиза предусмотрена договором страхования.

11.30.3. подготовить и утвердить Акт о страховом случае.

11.30.4. выплатить страховое возмещение. Если событие не признано страховым случаем:

11.30.5. направить Страхователю (Выгодоприобретателю) извещение об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа. Если предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) сведений и/или документов недостаточно для признания события страховым случаем или определения размера ущерба:

11.30.6. письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении сроков рассмотрения его заявления с указанием причины такого решения, при этом данное уведомление должно содержать перечень документов, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику. Страховщик вправе сократить необходимый перечень документов, предусмотрены настоящими Правилами или договором страхования, для принятия решения о признании или не признании события страховым случаем по риску «Угон/Хищение». Если право собственности на похищенное ТС не было передано Страховщику до момента выплаты страхового возмещения, то при обнаружении похищенного ТС до момента выплаты страхового возмещения, выплата страхового возмещения по риску «Угон/Хищение» не производится. При наличии на обнаруженном ТС повреждений, возникших в результате противоправных действий третьих лиц, страховая выплата осуществляется по риску «Ущерб» или «Дополнительное оборудование».

11.31. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения в случае хищения по риску «Дополнительное оборудование» (без угона, хищения ТС) Страхователь обязан:

11.31.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном в п. 11.2 настоящих Правил.

11.31.2. Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии:

- справки установленной формы, подтверждающей факт обращения в орган внутренних дел;
- постановления о возбуждении уголовного дела по факту противоправных действий третьих лиц.



11.31.3. При хищении из ТС головного аудио/видеоустройства, застрахованного как ДО, передать Страховщику съемную панель от этого аудио/видеоустройства.

11.32. По риску «Угон/Хищение» и/или в случае хищения по риску «Дополнительное оборудование» Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере страховой суммы, установленной по договору страхования согласно п. 5.1 настоящих Правил.

11.33. После выплаты страхового возмещения при хищении по риску «Дополнительное оборудование» действие договора по данному риску в отношении ДО прекращается. При страховании вновь установленного ДО оформляется дополнительное соглашение к договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного договора страхования по ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.

11.34. После выплаты страхового возмещения по риску «Угон/Хищение» действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится. По риску «Гражданская ответственность»

11.35. Если при управлении ТС лицо, допущенное к управлению, в результате ДТП причинило вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц и в случае предъявления Страхователю (лицу, допущенному к управлению ТС, причинившему вред) требований Потерпевших лиц, Страхователь (лицо, допущенное к управлению ТС и причинившее вред) обязан:

11.35.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил.

11.35.2. Незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения, в письменной форме известить Страховщика обо всех требованиях, предъявленных к Страхователю (лицу, допущенному к управлению ТС, причинившему вред), в связи со страховым случаем.

11.35.3. В ходе рассмотрения Страховщиком требований Потерпевших лиц предпринимать все меры для обеспечения участия Страховщика в осмотре поврежденного имущества, оценке причиненного вреда в судебных и других инстанциях.

11.36. Потерпевшее лицо, намеренное воспользоваться своим правом на страховую выплату, обязано предоставить Страховщику документы компетентных органов, подтверждающие причинение вреда и возникновение ответственности лица, допущенного к управлению ТС, за причиненный вред, а также следующие документы, касающиеся обстоятельств, причин и размера причиненного вреда в зависимости от вида причиненного вреда:

11.36.1. При предъявлении требования о возмещении вреда, причиненного его имуществу:

- справку о дорожно-транспортном происшествии, выданную органом полиции, отвечающим за безопасность дорожного движения, по форме, утверждаемой Министерством внутренних дел Российской Федерации по согласованию с Министерством финансов Российской Федерации;
- копии протокола об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении должны

представляться только в тех случаях, когда составление таких документов предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- документы, подтверждающие право собственности потерпевшего на поврежденное имущество либо право на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица;
- Потерпевший представляет Страховщику оригиналы документов либо их копии, заверенные нотариально, или выдавшим документы лицом (органом), или Страховщиком;
- При причинении вреда имуществу потерпевший, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, обязан представить поврежденное имущество или его остатки для проведения осмотра и/или организации независимой экспертизы (оценки) в целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера подлежащих возмещению убытков, а Страховщик - провести осмотр поврежденного имущества и/или организовать независимую экспертизу (оценку);
- Страховщик проводит осмотр поврежденного имущества и/или организует независимую экспертизу (оценку) путем выдачи направления на экспертизу (оценку) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от потерпевшего полного пакета документов. Страховщик обязан согласовать с потерпевшим время и место проведения осмотра и/или организации независимой экспертизы поврежденного имущества с учетом графика работы Страховщика, эксперта и указанного в настоящем пункте срока проведения осмотра поврежденного имущества, а потерпевший в согласованное со Страховщиком время обязан представить поврежденное имущество;
- Если характер повреждений или особенности поврежденного имущества исключают его представление для осмотра и/или организацию его независимой экспертизы (оценки) по месту нахождения Страховщика и/или эксперта (например, повреждения транспортного средства, исключаящие его участие в дорожном движении), осмотр и/или независимая экспертиза (оценка) проводятся по месту нахождения поврежденного имущества в установленный настоящим пунктом срок.

11.36.2. При предъявлении требования о возмещении утраченного им заработка (дохода) в связи со страховым случаем, повлекшим утрату профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности - повлекшим утрату общей трудоспособности, представляются:

- заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим лицом травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;
- выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности - о степени утраты общей трудоспособности;
- справка или иной документ о среднем месячном заработке (доходе), стипендии, пенсии, пособиях, которые Потерпевшее лицо имело на день причинения вреда его здоровью;

- иные документы, подтверждающие доходы потерпевшего лица, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

11.36.3. При предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая, а также расходов на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых потерпевшее лицо не имеет права (в том числе сверх базовой программы обязательного медицинского страхования), также представляются:

- выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением;
- документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;
- документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.

11.36.4. При предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств), также представляется выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости дополнительного питания, протезирования, постороннего ухода, санаторно-курортного лечения, специальных транспортных средств, а также:

- при предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание: справка органов местного самоуправления или других уполномоченных органов о сложившихся в данном регионе ценах на продукты, входящие в суточный продуктовый набор дополнительного питания; справка медицинского учреждения о составе необходимого для потерпевшего лица суточного продуктового набора дополнительного питания; документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания;
- при предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование: документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию;
- при предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход: документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу;
- при предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение: выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение; копия санаторно-курортной путевки или иной документ, подтверждающий получение санаторно-курортного лечения, заверенный в установленном порядке; документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;
- при предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств: копия паспорта транспортного средства или свидетельства о его регистрации; документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства; договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство;
- при предъявлении требования о возмещении расходов, связанных с подготовкой к другой профессии: счет на оплату профессионального обучения

(переобучения); копия договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение); документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).

11.36.5. При предъявлении требования о возмещении вреда, причиненного смертью физического лица (смертью кормильца), также представляются:

- заявление лица, имеющего право на возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, содержащее сведения о членах семьи умершего, с указанием лиц, находившихся на его иждивении и имеющих право на получение от него содержания;
- паспорта (удостоверения личности для военнослужащих), если данные лица являются физическими лицами;
- копия свидетельства о смерти погибшего;
- свидетельство(-а) о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;
- справка, подтверждающая установление инвалидности, если на дату наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;
- справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения вреда, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
- заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
- справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

11.36.6. При предъявлении лицами, которые понесли необходимые расходы на погребение погибшего, требования о возмещении вреда представляются:

- паспорта (удостоверения личности для военнослужащих), если данные лица являются физическими лицами;
- свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица, если указанные лица являются юридическими лицами;
- свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и паспорта, если указанные лица являются индивидуальными предпринимателями;
- копия свидетельства о смерти погибшего;
- документы, подтверждающие произведенные необходимые расходы на погребение.

11.36.7. При предъявлении наследниками погибшего требования о возмещении вреда, причиненного имуществу, также представляются:

- паспорта (удостоверения личности для военнослужащих), если данные наследники являются физическими лицами;
- свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица, если указанные лица являются юридическими лицами;
- свидетельства о смерти погибшего;
- свидетельства о праве на наследство.

11.37. Величина страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.38. В сумму страхового возмещения включаются расходы по возмещению вреда, причиненного Потерпевшим лицам, имеющим право на возмещение в соответствии с законодательством Российской Федерации или иного государства, включенного договором страхования в территорию страхования.

11.39. В случае причинения вреда здоровью Потерпевшего лица или его смерти подлежат возмещению следующие расходы:

11.39.1. утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь на день причинения ему вреда;

11.39.2. дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение;

11.39.3. часть заработка, которого в случае смерти Потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания, но не более 100 000 (ста тысяч) рублей сверх выплаты по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств по каждому потерпевшему;

11.39.4. расходы на погребение в пределах страховой суммы, установленной договором страхования, но не более 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей сверх выплаты по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

11.40. Размер подлежащих возмещению убытков при причинении вреда имуществу физического или юридического лица определяется:

11.40.1. в случае полной гибели имущества потерпевшего - в размере действительной стоимости имущества на день наступления страхового случая за вычетом стоимости годных остатков. Под полной гибелью понимаются случаи, при которых ремонт поврежденного имущества невозможен либо стоимость ремонта поврежденного имущества равна стоимости имущества на дату наступления страхового случая или превышает указанную стоимость;

11.40.2. в случае повреждения имущества потерпевшего - в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до

момента наступления страхового случая. К указанным расходам относятся также расходы на материалы и запасные части, необходимые для восстановительного ремонта, расходы на оплату работ, связанных с таким ремонтом.

Размер расходов на запасные части определяется с учетом износа комплектующих изделий (деталей, узлов и агрегатов), подлежащих замене при восстановительном ремонте. Размер расходов на материалы и запасные части, необходимые для восстановительного ремонта транспортного средства, расходов на оплату связанных с таким ремонтом работ и стоимость годных остатков определяются в соответствии с единой методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, которая утверждается Банком России.

11.41. Расходы Страхователя (лица, допущенного к управлению ТС) на ведение дел по страховым случаям в судебных органах подлежат возмещению Страховщиком, если указанные расходы были произведены по письменному указанию или с письменного согласия Страховщика.

11.42. Общая сумма возмещения включает: расходы Страхователя по удовлетворению обоснованных требований Потерпевших лиц, расходы Страхователя (лица, допущенного к управлению ТС) на ведение дел по страховым случаям в судебных органах, а также прочие расходы, предусмотренные настоящими Правилами. Общая сумма возмещения, выплачиваемая Страховщиком, не может превышать установленную договором страхования страховую сумму по риску «Гражданская ответственность».

11.43. Потерпевшие лица вправе предъявить требования о выплате страхового возмещения непосредственно Страховщику. В случае своего несогласия с привлечением к ответственности, а также если Страхователь (лицо, допущенное к управлению ТС и причинившее вред) намерен самостоятельно возместить (или уже возместил) причиненный вред, Страхователь (лицо, допущенное к управлению ТС и причинившее вред) обязан сообщить в письменной форме Страховщику о своем несогласии с наступлением его гражданской ответственности (в том числе привлечением к административной ответственности), либо о намерении самостоятельно возместить причиненный вред. В этом случае Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения, исходя из результатов обжалования Страхователем (лицом, допущенным к управлению ТС и причинившим вред) его привлечения к гражданской (административной) ответственности, либо по результатам самостоятельного возмещения Страхователем (лицом, допущенным к управлению ТС и причинившим вред) причиненного вреда.

Если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, от Страхователя (лица, допущенного к управлению ТС) не поступит соответствующего заявления, считается, что Страхователь (лицо, допущенное к управлению) признал наступление своей гражданской ответственности и не возражает против выплаты Страховщиком страхового возмещения Потерпевшим лицам.

11.44. Если требования Потерпевших лиц о возмещении причиненного ущерба будут признаны Страховщиком обоснованными, Страховщик выплачивает Потерпевшим лицам страховое возмещение в порядок и сроки, предусмотренные настоящими Правилами. По риску «Несчастный случай»

11.45. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «Несчастный случай» Страхователь (Выгодоприобретатель, застрахованное лицо) обязан:

11.45.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил.

11.45.2. Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

- акт об освидетельствовании на состояние опьянения лица, управлявшего ТС в момент наступления ДТП;
- протокол и постановление об административном правонарушении (если таковые оформлялись);
- постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела по факту противоправных действий третьих лиц (если таковые оформлялись);
- справку или выписку из истории болезни из лечебно-профилактического учреждения, где Застрахованное лицо проходило лечение;
- заключение МСЭК об установлении группы инвалидности;
- в случае смерти Застрахованного лица его законные наследники представляют нотариально заверенные копии свидетельства о праве на наследство и свидетельства о смерти Застрахованного лица.

11.46. Выплата страхового возмещения по каждому пострадавшему Застрахованному лицу в связи с наступлением страхового случая производится в пределах страховой суммы по каждому Застрахованному лицу. Страховая сумма по каждому Застрахованному лицу определяется в следующих размерах:

11.46.1. При заключении договора страхования по «паушальной системе»:

- 40% от страховой суммы - если в результате страхового случая пострадало 1 (одно) Застрахованное лицо;
- 35% от страховой суммы - если в результате страхового случая пострадало 2 (два) Застрахованных лица;
- равными долями между всеми пострадавшими Застрахованными лицами - если в результате страхового случая пострадало 3 (три) и более Застрахованных лица.

11.46.2. При заключении договора страхования на условиях страхования по «системе мест» - страховая сумма на каждое посадочное место в ТС определяется договором страхования.

11.46.3. В случае наступления стойкого расстройства функций организма, повлекшего утрату общей трудоспособности (инвалидность) Застрахованного лица, выплаты производятся в следующих размерах:

- при установлении 1-й группы инвалидности - 100% страховой суммы;
- 2-й группы инвалидности - 75% от страховой суммы;
- 3-й группы инвалидности - 50% от страховой суммы на 1 (одно) Застрахованное лицо или за 1 (одно) посадочное место в ТС.

11.46.4. В случае смерти Застрахованного лица в результате страхового случая по риску «Несчастный случай», независимо от системы страхования, страховое

возмещение выплачивается в пределах страховой суммы. Выплата осуществляется наследникам Застрахованного лица в установленном законом порядке.

11.47. Общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превысить страховую сумму, установленную договором страхования. По риску «Временная нетрудоспособность»

11.48. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «Временная нетрудоспособность» Страхователь (Выгодоприобретатель, застрахованное лицо) обязан:

11.48.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил.

11.48.2. Передать Страховщику подлинники или нотариально заверенные копии следующих документов:

- Акт об освидетельствовании на состояние опьянения лица, управлявшего ТС в момент наступления ДТП;
- протокол и постановление об административном правонарушении (если таковые оформлялись);
- постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела по факту противоправных действий третьих лиц (если таковые оформлялись);
- справку или выписку из истории болезни из лечебно-профилактического учреждения, где Застрахованное лицо проходило лечение;
- листок нетрудоспособности.

11.49. Выплата страхового возмещения по каждому пострадавшему Застрахованному лицу в связи с наступлением страхового случая производится в пределах страховой суммы по каждому Застрахованному лицу. Страховая сумма по каждому Застрахованному лицу определяется в следующих размерах:

11.49.1. При заключении договора страхования по «паушальной системе»:

- 40% от страховой суммы - если в результате страхового случая пострадало 1 (одно) Застрахованное лицо;
- 35% от страховой суммы - если в результате страхового случая пострадало 2 (два) Застрахованных лица;
- равными долями между всеми пострадавшими Застрахованными лицами - если в результате страхового случая пострадало 3 (три) и более Застрахованных лица. Договором страхования могут быть предусмотрены другие варианты определения размера страхового возмещения по каждому Застрахованному лицу.

11.49.2. При заключении договора страхования на условиях страхования по «системе мест» - страховая сумма на каждое посадочное место в ТС определяется договором страхования.

11.49.3. В случае временной утраты общей трудоспособности в результате событий, перечисленных в п. 4.8 настоящих Правил, страховая выплата осуществляется в размере 0,5% от страховой суммы за каждый день временной нетрудоспособности, начиная с 10-го (десятого) дня временной нетрудоспособности, но в целом в размере, не превышающем 25% от страховой суммы по одному



страховому случаю, если иное не предусмотрено договором страхования. По риску «Дополнительные расходы»

11.50. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «Дополнительные расходы» Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению, застрахованное лицо) обязан:

11.50.1. уведомить Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

11.50.2. согласовать со Страховщиком размер расходов, риск возникновения которых предусмотрен договором страхования;

11.50.3. предоставить документы (квитанции, чеки, приходно-кассовые ордера и т.п.), подтверждающие понесенные расходы. По риску «GAP Страхование»

11.51. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «GAP Страхование» собственник ТС (Выгодоприобретатель) обязан:

11.51.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2.3 (последний абзац) настоящих Правил;

11.51.2. Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные (заверенные) копии:

- договора страхования ТС по рискам «Ущерб» на условиях полной гибели и «Угон/Хищение» (включая все приложения и дополнительные соглашения к ним, в том числе правила страхования, на условиях которых был заключен данный договор страхования ТС) -если данные риски в отношении ТС, указанного в договоре страхования, застрахованы у Страховщика иного, нежели ООО «Группа Ренессанс Страхование»;
- постановление о возбуждении (приостановлении) уголовного дела по факту угона (хищения) ТС - в случае угона (хищения) ТС, либо справку органов ГИБДД или иных компетентных органов (милиции, полиции или других органов) о дорожно-транспортном происшествии или ином событии, повлекшем повреждение ТС, калькуляцию (расчет) стоимости восстановительного ремонта поврежденного ТС, а также соглашение о страховой выплате между собственником ТС и другим Страховщиком (о передачи последнему годных остатков ТС или об оставлении годных остатков ТС в распоряжении собственника ТС) - в случае полной гибели ТС;
- документы, подтверждающий факт получения собственником ТС страховой выплаты по риску «Ущерб» на условиях полной гибели и «Угон/Хищение» у Страховщика иного, нежели ООО «Группа Ренессанс Страхование» (расходный кассовый ордер, платежное поручение, выписка банка со счета собственника ТС или иной документ банка, подтверждающий факт получения страховой выплаты);
- если заявитель и собственник ТС являются физическими лицами - подлинник документа, удостоверяющий личность заявителя и собственника ТС;
- если собственником ТС является юридическое лицо - свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, а также документы, удостоверяющие полномочия представителя (доверенность, приказ о назначении, решение участников/акционеров и т.п.);

- ПТС или свидетельство о регистрации ТС.

11.51.3. В случае угона (хищения) или полной гибели ТС за пределами территории РФ документы, указанные в п. 11.51.2 настоящих Правил, предоставляются Страховщику на русском языке (должны быть за счет Страхователя (Выгодоприобретателя) переведены на русский язык и соответствующим образом оформлены (копии - нотариально заверены, легализованы или проставлен апостиль)). Страховщик вправе сократить необходимый перечень документов или потребовать у Страхователя дополнительные документы, если отсутствие этих документов не позволяет установить факт наступления страхового случая и определить размер убытка.

Страховщик после получения всех необходимых документов, предоставленных в соответствии с п. 11.53.5 настоящих Правил, вправе провести их проверку, направив запросы в соответствующие компетентные органы.

11.52. Варианты расчета страховой выплаты по риску «GAP Страхование»:

11.52.1. При заключении договора страхования по рискам «GAP Страхование», «Ущерб» и «Угон/Хищение» или «GAP Страхование», «Угон/Хищение» и «Ущерб» только на условиях «Полной гибели» ТС, страховая выплата производится в размере страховой суммы по риску «GAP Страхование» за вычетом:

- полученной суммы страховой выплаты по риску «Угон/Хищение» (или «Ущерб» только на условиях «Полной гибели» ТС), но не менее 80% от страховой суммы, установленной в договоре страхования по риску «GAP Страхование»;
- стоимости годных остатков ТС, если они остаются у Страхователя (п. 11.23.2);
- величины франшизы, если франшиза предусмотрена договором страхования по рискам «Ущерб» и/или «Угон/Хищение».

11.52.2. При заключении договора страхования только по риску «GAP Страхование» страховая выплата производится в размере страховой суммы по риску «GAP Страхование» за вычетом:

суммы выплаты по рискам «Угон/Хищение» или «Ущерб» только на условиях «Полной гибели» ТС, полученной в другой страховой компании, но не менее 80% от страховой суммы, установленной в договоре страхования по риску «GAP Страхование»;

- стоимости годных остатков ТС, если они остаются у Страхователя;
- величины франшизы, если франшиза предусмотрена договором страхования по рискам «Ущерб» и/или «Угон/Хищение».

11.52.3. При расчете Страховщиком размера страховой выплаты по риску «GAP Страхование» амортизационный и иной износ ТС в расчет не принимается.

11.52.4. Обязанность Страховщика по страховой выплате по риску «GAP Страхование» возникает после получения собственником ТС страховой выплаты от другого Страховщика или от ООО «Группа Ренессанс Страхование» при страховании ТС по рискам «Угон/Хищение» или «Ущерб» на условиях «Полной гибели» ТС, исполнения Собственником ТС (Выгодоприобретателем) обязательств, установленных п. 11.51., в сроки, установленные пп. 11.4., 11.5 настоящих Правил.

Особенности урегулирования страховых случаев по рискам «Ущерб», «ДТП со вторым участником», «Дополнительное оборудование», «Несчастный случай», «Временная нетрудоспособность» и «Угон/Хищение» в случае их наступления за пределами территории РФ (если это предусмотрено договором страхования).

11.53. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, за пределами РФ для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.53.1. Совершить действия, предусмотренные законодательством страны, на территории которой произошло событие, и положениями настоящих Правил, регламентирующими порядок взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.

11.53.2. Уведомить Страховщика любым доступным способом (телефон, телеграф, факс) о наступлении страхового случая по рискам «Ущерб» и «Угон/Хищение» в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента его наступления либо с момента, когда указанное лицо узнало либо должно было узнать о наступлении страхового случая.

11.53.3. Оформить и подать Страховщику письменное заявление о происшествии установленной формы по рискам «Ущерб», «Дополнительное оборудование», «Несчастный случай», «Временная нетрудоспособность» - в течение 10 (десяти) рабочих дней, по риску «Угон/Хищение» - в течение 3 (трех) рабочих дней после своего возвращения на территорию РФ. Страховщик вправе потребовать предоставления документов, подтверждающих пребывание за пределами территории РФ на дату страхового события, а также момент возвращения на территорию РФ.

11.53.4. В случае причинения повреждений ТС и/или ДО по риску «Ущерб» и/или «Дополнительное оборудование» - согласовать возможность проведения и условия ремонта за пределами РФ со Страховщиком по факсу или по электронной почте.

11.53.5. Приложить к заявлению о происшествии подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

11.53.5.1. В случае причинения повреждений ТС и/или ДО по риску «Ущерб» и/или «Дополнительное оборудование»:

- документа (справки, протокола и т.п.) о произошедшем событии из компетентных органов (полиции или других органов) по форме, установленной на территории страны, где произошел страховой случай, с указанием повреждений, полученных транспортным средством участников происшествия;
- составленного независимым экспертом в присутствии заинтересованных сторон акта осмотра, содержащего фотографические изображения, качество и количество которых позволяет идентифицировать поврежденное либо остатки погибшего имущества;
- калькуляции восстановительного ремонта ТС и/или ДО;
- копию документа, подтверждающего право эксперта проводить оценку величины убытка, возникшего в результате повреждения автомобильной техники;
- оригиналы финансовых документов, подтверждающих стоимость приобретения запасных частей, стоимость расходных материалов, стоимость выполнения работ и сопутствующих услуг (с детализацией по позициям).

11.53.5.2. При наступлении страхового случая по риску «Угон/Хищение»: документа по форме, установленной на территории страны, где произошел страховой случай, из компетентных органов (полиции или других органов), подтверждающего факт угона (хищения) и факт возбуждения уголовного дела. Выплаты страхового возмещения осуществляется в сроки, указанные в п. 11.30 настоящих Правил.

11.53.6. Документы, указанные в п. 11.53.5 настоящих Правил, должны быть (за счет Страхователя (Выгодоприобретателя)) переведены на русский язык и соответствующим образом оформлены (копии - нотариально заверены, легализованы или проставлен апостиль).

11.53.7. При наличии виновного лица обеспечить Страховщику возможность предъявления к нему суброгационного иска в соответствии с разделом 14 настоящих Правил.

11.54. Страховщик после получения всех необходимых документов, предоставленных в соответствии с п. 11.53.5 настоящих Правил вправе провести их проверку, направив запросы в соответствующие компетентные органы.

11.55. Оплата услуг независимой экспертизы по осмотру транспортного средства, составлению калькуляции, фотосъемке производится Страхователем. При признании события страховым случаем Страховщик производит, в соответствии с условиями договора, страховую выплату, включая в сумму выплаты указанные затраты Страхователя.

## **12. Исключения из страхового покрытия**

12.1. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению, если иное не предусмотрено договором страхования:

12.1.1. Ущерб, возникший вследствие события, не указанного в пп. 4.1-4.10 настоящих Правил, и/или не предусмотренный договором страхования. Перечень событий, на случай наступления, которых заключен договор страхования, является исчерпывающим и расширительному толкованию не подлежит, если иное не предусмотрено договором страхования;

12.1.2. Моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода от утраты или повреждения имущества, другие косвенные и коммерческие убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, Потерпевших лиц), в том числе штрафы, расходы на проживание во время ремонта ТС, командировочные, транспортные и почтовые расходы, расходы на телефонную и факсимильную связь, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, расходы по аренде/прокату ТС на время ремонта поврежденного ТС, процентов по кредиту и т.п.

12.1.3. Расходы, связанные с восстановлением регистрационных знаков, ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации, брелоков от сигнализации, ключей от противоугонных систем, установленных на ТС, вызванные их утратой (в том числе хищением), включая расходы по сопутствующим работам (в том числе перепрограммирование иммобилайзера, замена личинок замков и т.п.).

12.1.4. Убытки, возникшие вследствие невозвращения ТС Страхователю, при страховании ТС, передаваемого в прокат, лизинг, аренду и т.п. окружающей среде.

12.1.5. Убытки, возникшие в результате загрязнения или нанесения вреда окружающей среде.

12.1.6. Ущерб, вызванный хищением, повреждением, уничтожением следующих предметов:

12.1.6.1. имущества, перевозимого в/на ТС;

12.1.6.2. застрахованного головного аудио/видеоустройства со съемной передней панелью (включая переднюю панель), если передняя панель была оставлена в застрахованном ТС на время отсутствия в нем водителя и не передана Страховщику;

12.1.6.3. ДО или частей ТС, если они находились в момент страхового события отдельно от ТС;

12.1.6.4. грязезащитных брызговиков, щеток-стеклоочистителей. Примечание. Исключение, предусмотренное п. 12.1.6.4 настоящих Правил, не применяется, если такая утрата или повреждение явились результатом страхового события, подтвержденного справкой компетентных органов, и при этом ТС получило также и иные повреждения, относящиеся к данному случаю;

12.1.6.5. съемного багажника и элементов его крепления (за исключением стационарно установленных релингов);

12.1.6.6. окраски, отличной от заводской (например, наклейки, стикеры, фирменная маркировка и т.п.);

12.1.6.7. тонировки стекол и световых приборов, отличной от заводской;

12.1.6.8. прожекторов, а также дополнительных световых приборов;

12.1.6.9. беспроводных радио- и телефонных устройств;

12.1.6.10. телекоммуникационных, навигационных и мультимедийных устройств и аксессуаров в салоне (если только они не относятся к штатной комплектации ТС);

12.1.6.11. покрышек, колесных дисков, декоративных колпаков на колесах (установленных на ТС), элементов подвески и трансмиссии, за исключением случаев повреждения в результате одновременного страхового события, и при этом ТС получило также и иные повреждения кузова и/или днища ТС (в том числе его пластиковых элементов), относящиеся к данному событию, или хищения. В случае повреждения колес (колесных дисков, шин), не указанных в договоре страхования в качестве ДО, либо не входящих в штатную комплектацию ТС, но установленных на ТС в момент наступления страхового случая, страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости поврежденных колес (колесных дисков, шин), но не свыше стоимости колес (дисков, шин), предусмотренных комплектацией завода-изготовителя для данной модели ТС;

12.1.6.12. элементов комплектации ТС, не требующих монтажа (огнетушитель, медицинская аптечка, домкрат, инструменты, ремонтный комплект, детское кресло, чехлы сидений, коврики, знак аварийной остановки, компрессор) - если данные элементы не входят в комплектацию завода-изготовителя для данной модели ТС;

12.1.6.13. легкосъёмных (не требующих монтажа в условиях сервиса) противоугонных средств;

12.1.6.14. тента грузовых и грузопассажирских ТС, прицепов и полуприцепов.

12.1.7. Ущерб ТС и/или ДО, вызванный:

12.1.7.1. эксплуатационным износом и/или эксплуатационными дефектами (повреждениями) в виде любых точечных (локальных, с отслаиванием и без) нарушений ЛКП кузова ТС и ДО, а также эксплуатационные дефекты в виде сколов (выщерблин) стекол, рассеивателей фар или фонарей ТС, диаметром менее 2

миллиметров и не имеющие растрескивания кромок (в том числе, множественные повреждения кузова и/или лакокрасочного покрытия, не являющиеся следствием единовременного события. Для ТС всех категорий, за исключением категории «В», к эксплуатационному износу относятся повреждения ТС и / или ДО следующего характера: сколы ЛКП; сколы/царапины колпаков и дисков колес; повреждения без нарушения функциональности подножки кабины/ступеньки; сколы/трещины на лестнице/ площадке задней части ТС без нарушения их функциональности; повреждения любого характера эмблемы ТС; сколы лобового стекла (за исключением трещин) со стороны пассажирского сиденья; царапины/притертости корпусов наружных зеркал без нарушения их функциональности; царапины/притертости элементов переднего бампера без нарушения их целостности; царапины длиной менее 100 мм, если они не достигают металлической основы.

12.1.7.2. повреждением, поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов ТС и/или ДО в результате брака, допущенного при изготовлении, обслуживании или ремонте;

12.1.7.3. попаданием жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшим к возникновению гидравлического удара в цилиндре(-ах) двигателя;

12.1.7.4. смещением багажа или груза, перевозимого в/на ТС, в том числе в находящегося в составе с ним прицепа (полуприцепа), если такое смещение не было вызвано событием, указанным в пп. 4.1 -4.10 настоящих Правил и/или договоре страхования;

12.1.7.5. проведением технического обслуживания, дооборудования или ремонта ТС (в том числе подъем ТС на домкрате, замена колеса, монтаж или демонтаж дополнительного оборудования). Примечание. П. 12.1.7.5 настоящих Правил не применяется, если ТС было передано для ремонта или обслуживания в ремонтную (сервисную) организацию с соблюдением утвержденных Постановлением Правительства РФ «Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», а именно - заключен договор на выполнение работ по ремонту в письменной форме (например, заказ-наряд), либо данный ремонт или обслуживание ТС было организовано Страховщиком;

12.1.7.6. повреждением ТС в процессе мойки;

12.1.7.7. эксплуатацией ТС с внесенными в его конструкцию изменениями (в рулевое управление, тормозную систему, систему питания, силовые агрегаты) без разрешения ГИБДД МВД РФ или иных органов, определяемых Правительством РФ (если такое разрешение необходимо);

12.1.7.8. событием, произошедшим из-за технической неисправности, при которой Правила дорожного движения РФ запрещают эксплуатацию ТС, а также других технических неисправностей, выявленных и подтвержденных соответствующим заключением независимой экспертной организации, если эти неисправности в соответствии с требованиями завода-изготовителя ТС или ПДД РФ могли и должны были быть обнаружены и устранены Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицом, допущенным к управлению ТС до наступления события, повлекшего причинение ущерба. Примечание. Если размер ущерба, причиненного ТС и/или ДО,

увеличился по причине, указанной в настоящем подпункте, то такой ущерб не возмещается в части такого увеличения.

12.1.7.9. погрузкой ТС на другое ТС (выгрузкой с него) или буксировкой ТС, за исключением случаев, когда перевозка застрахованного ТС была осуществлена в рамках договора страхования;

12.1.7.10. повреждением салона ТС, не связанным со страховым случаем по риску «Ущерб»;

12.1.7.11. открытием дверей ТС, если ТС не находилось в движении, за исключением случаев наезда другого ТС на застрахованное ТС;

12.1.7.12. повреждением узлов, деталей, агрегатов застрахованного ТС, по которым ранее было выплачено страховое возмещение по калькуляции, либо был отказ в выплате страхового возмещения (в том числе по предыдущему договору страхования, заключенному со Страховщиком), и Страхователь не представил Страховщику отремонтированное ТС для проведения осмотра либо не представил документы, подтверждающие проведение ремонта. Страховщик вправе в этом случае выплатить страховое возмещение, если осмотр, проведенный Страховщиком по результатам заявленного по договору страхования события, позволяет достоверно установить факт ремонта (замены) ранее поврежденных деталей, узлов, агрегатов;

12.1.7.13. попаданием посторонних предметов, животных, веществ, воды и иных жидкостей в салон и во внутренние полости несущих или навесных элементов кузова, иных узлов и агрегатов ТС и/или ДО, в том числе попаданием в двигатель внутреннего сгорания жидкостей и веществ, произошедшим намеренно или случайно, если нахождение таковых не предусмотрено или не допускается производителем, либо если используемые жидкости и вещества не соответствуют требованиям, установленным государственным стандартам и нормам, а также нормам производителя;

12.1.7.14. повреждением узлов, деталей, агрегатов застрахованного ТС, если эти повреждения были зафиксированы в актах при проведении осмотров по предыдущим заявленным событиям (в том числе по предыдущим договорам страхования) и не связаны с предыдущими заявленными событиями, и данные акты осмотров были составлены ранее даты заявленного события, указанной в предоставленных Страхователем/Выгодоприобретателем документах.

Ограничение, установленное в п. 12.1.7.14 настоящих Правил, не применяется, если в результате заявленного события элементы, детали, агрегаты застрахованного ТС имеют иные повреждения кроме зафиксированных в актах при проведении осмотров по предыдущим заявленным событиям;

12.1.7.15. пожаром, взрывом в результате поломки, отказа, любой неисправности электрооборудования ТС, в том числе электропроводки.

12.1.7.16. курением (в том числе любых видов электронных сигарет и их аналогов) или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС.

12.1.8. Утрата товарной стоимости - непредвиденные расходы, связанные с потерей и/или ухудшением товарного (внешнего) вида застрахованного ТС или его функциональных характеристик (потребительских свойств) вследствие событий, перечисленных в пп. 4.1-4.3 Правил, и последующего восстановительного ремонта.

12.1.9. Расходы на проведение независимой экспертизы по определению стоимости восстановительного ремонта, застрахованного ТС свыше 5 000 руб., если такие расходы не были согласованы со Страховщиком.

12.1.10. Оплата расходов, связанных с выяснением обстоятельств страхового события, а также расходы по переписки, переводу, легализации, нотариальному удостоверению документов, проживание в гостинице, телефонные разговоры и т.д., если страховой случай произошел на территории иностранного государства.

12.2. События, которые привели к утрате, повреждению, гибели ТС и/или ДО, причинению вреда, жизни и здоровью Застрахованных лиц, а также вреда Потерпевшим лицам, если иное не предусмотрено договором страхования, не являются страховыми случаями (страховые выплаты не производятся), если они произошли в период:

12.2.1. передачи ТС в аренду/прокат, использования ТС в качестве такси, в том числе маршрутного такси, тест-драйва, экспресс-доставки, для спортивных или учебных целей, для доставки готовых к употреблению пищи или пищевых продуктов (в том числе пиццы, суши, роллов, пирогов и т.п.) без письменного согласования со Страховщиком, а также использования ТС в период действия лицензии на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа такси без письменного согласования со Страховщиком использования ТС в качестве такси;

12.2.2. нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению ТС, правил эксплуатации ТС, установленных заводом-изготовителем, нормативными актами пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (в том числе согласно Правилам дорожного движения РФ);

12.2.3. эксплуатации ТС по требованию представителей правоохранительных органов, вооруженных сил, служб по оказанию экстренной помощи, а также при выполнении следственных действий или проведении экспертиз, проводимых в порядке производства уголовного, гражданского, административного дела;

12.2.4. самопроизвольного движения ТС без водителя;

Примечание. П. 12.2.4 настоящих Правил не применяется, если самопроизвольное движение ТС было вызвано неисправностью, которая не могла и не должна была быть обнаружена Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицом, допущенным к управлению ТС до начала самопроизвольного движения ТС;

12.2.5. перевозки ТС в качестве груза морскими, речным, железнодорожными и другими видами транспорта (включая погрузо-разгрузочные работы), за исключением случаев перевозки ТС на пароме, когда в процессе движения ТС по дорогам общего пользования возникает необходимость преодоления водных преград и отсутствует иной кратчайший маршрут следования в пределах дорог общего пользования.

12.2.6. управления ТС лицом:

12.2.6.1. не имеющим водительского удостоверения (временного разрешения) на право управления ТС соответствующей категории или имеющим водительское удостоверение (временное разрешение) с истекшим сроком действия;

12.2.6.2. лишенного права управления ТС;

12.2.6.3. не указанным в путевом листе;

12.2.6.4. находившимся на момент ДТП в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием



медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, и/или употребившим вышеперечисленные препараты после ДТП до проведения официального освидетельствования на предмет опьянения, а также отказавшийся от прохождения медицинского освидетельствования (экспертизы), в том числе в случае наличия отметки в документах о направлении на официальное освидетельствование на предмет опьянения, но невозможностью предоставить медицинское заключение. Исключения составляют случаи, когда такие препараты были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью водителя и необходимость применения которых подтверждена соответствующими медицинскими документами;

12.2.6.5. скрывшимся с места ДТП. Примечание. Исключения, предусмотренные пп. 12.2.6.1-12.2.6.5 настоящих Правил, не применяются, если документально подтверждено, что управление ТС осуществлялось такими лицами в период и в целях угона (хищения) ТС;

12.2.7. если иное не предусмотрено договором страхования, то не являются страховыми случаями события, которые привели к утрате, повреждению, гибели ТС и/или ДО, причинению вреда, жизни и здоровью Застрахованных лиц, а также вреда Потерпевшим лицам, если они произошли в период:

12.2.7.1. использования ТС за пределами дорог общего пользования;

12.2.7.2. использования ТС во время проведения погрузочно-разгрузочных работ (за исключением эвакуации застрахованного ТС) или строительных работ (в том числе на территории строительной площадки, лесозаготовки, карьера, строящейся автомобильной дороги и т.д.);

12.2.7.3. использования ТС на акватории или на льду естественных и искусственных водоемов (морей, заливов, озер, прудов, рек, ручьев, болот, карьеров, пожарных водоемов и т.п.), а также на берегах таких водоемов, не являющихся частью дороги. Примечание. П. 12.2.7.3 настоящих Правил не применяется, если использование ТС происходит на таких участках замерзших водоемов, на которых компетентными органами разрешено дорожное движение в зимний период («зимники»).

12.3. Не признаются страховыми случаями события и не подлежит возмещению ущерб, возникший при хищении (угоне) ТС, которое не было оборудовано противоугонными системами, соответствующими требованиям Страховщика и предусмотренными условиями договора страхования, а также если такие системы на момент хищения (угона) ТС были демонтированы, неисправны или находились полностью или частично в нерабочем состоянии, была просрочка в оплате или неуплата абонентской платы, о чем было известно Страхователю, (Выгодоприобретателю или лицу, допущенному к управлению ТС).

12.4. Не является страховым случаем событие, произошедшее при несоблюдении ограничений, установленных договором страхования (пп. 2.13, 2.14., 2.15., 2.17 настоящих Правил).

12.5. Не является страховым случаем по риску «GAP Страхование» событие, произошедшее при:

12.5.1. отсутствии у Страхователя (собственника ТС) договора страхования ТС по рискам «Ущерб» и «Угон/Хищение» (последний абзац п. 4.10 настоящих Правил);

12.5.2. несовпадении в договоре страхования ТС по рискам «Ущерб» и «Угон/Хищение» - с одной стороны и договоре страхования по риску «GAP Страхование» - с другой стороны следующих условий (последний абзац п. 4.10 настоящих Правил):

12.5.2.1. марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN ТС;

12.5.2.2. дат заключения договоров страхования;

12.5.2.3. периода (срока) действия договоров страхования.

### **13. Отказ в выплате страхового возмещения**

13.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, страховое возмещение не выплачивается, если страховой случай произошел вследствие:

13.1.1. ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

13.1.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

13.1.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

13.1.4. умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС по договору страхования, пассажиров ТС, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления.

13.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

13.3. Страховщик вправе отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в страховой выплате полностью или частично, если ремонт поврежденного имущества или утилизация его остатков, осуществленные до осмотра Страховщиком или назначенным им независимым экспертом, не позволяют достоверно установить наличие страхового случая и/или размер убытков, подлежащих возмещению.

### **14. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение ущерба по отношению к третьим лицам (суброгация)**

14.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Однако условие договора страхования, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно.

14.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

14.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.4. Страховщик имеет право предъявить требование о возмещении убытков к лицу, причинившему вред, в размере произведенной Страховщиком страховой выплаты, если при условии ограниченного использования ТС указанное лицо не было включено в список лиц, допущенных к управлению ТС, и/или не соответствовало

указанным в договоре страхования критериям (возраст, водительский стаж и т.п.) для лиц, допущенных к управлению ТС.

### **15. Двойное страхование**

15.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.

15.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного объекта (застрахованного имущества) также действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком договору к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного объекта (имущества).

15.3. Если заключение нескольких договоров страхования в отношении застрахованного Страховщиком объекта по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость (по договору со Страховщиком), явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения, причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **16. Переход прав на застрахованный объект другому лицу**

16.1. При переходе прав на застрахованный объект (застрахованное имущество) от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на объект (имущество), за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в пункте 2 статьи 235 Гражданского кодекса РФ, и отказа от права собственности в соответствии со статьей 236 Гражданского кодекса РФ.

16.2. Лицо, к которому перешли права на застрахованный объект, обязано незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

### **17. Порядок разрешения споров**

17.1. Все споры или разногласия, связанные с отказом в осуществлении страховой выплаты, непризнанием Страховщиком события страховым случаем, оспариванием размера выплаченных Страховщиком сумм разрешаются сторонами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**Арендодатель:**

Общество с ограниченной ответственностью «КАРЛИОН»

**Адрес:** 125040, улица 3-я Ямского поля, д. 2, корпус 13, офис 204

**ОГРН** 1177746451464

**ИНН** 7714993170

**КПП** 771401001

**Банк:** ОАО «АЛЬФА-БАНК»

**р/с** 40702810902720002614

**К/с** 30101810200000000593

**БИК** 044525593

<http://carlion.com>

**E-mail:** [info@carlion.com](mailto:info@carlion.com)

**Телефон:** +7(495)150-55-88

Генеральный директор \_\_\_\_\_

М.И.Гаджиев/

М.П.

